

Mentions légales et Politique de confidentialité

Edition

L'application GestBusM et, ainsi que l'ensemble de ses sous-domaines et rubriques

Directeur de publication : Tony Thetis, Directeur Général

Responsable de rédaction : Cédric Thetis, Directeur de la communication

AITEC By T N C

4 rue Claude DECAEN

75012 Paris

Tél : 01-44-73-88-34

Mail : gestbus@aitec-tnc.net

Description technique

Hébergement

O V H

2 rue Kellermann,

59100 Roubaix, France

Téléphone : 09 72 10 10 07

Développement et intégration média

L'Application GestBusM a été développée par les sociétés AITEC By T N C (www.aitec-tnc.fr).

Données en temps réel

L'application GestBusM les informations planning communiquées en temps réel par chacun des chauffeurs de la société qu'ils exploitent. Ces informations concernent les planifications des services les messages de perturbations prévues ou inopinées survenant sur l'itinéraires du trajet.

Cartographies

Les plans schématiques des réseaux de transport ont été conçus par la société **Google** **heurts** (www.google.fr).

Les cartographies des plans de quartiers ont été conçues par google. Elles s'appuient sur des données.

Accès au numéro d'urgence

Pour signaler une situation dangereuse dont vous êtes victime ou témoin. L'application GestBusM vous permet d'accéder à ce service d'alerte grâce au bouton alerte « # » de l'exploitant de permanence disponible sur l'écran d'accueil.

Ce numéro d'alerte et cette application mobile sont gérés par la société organisateur du transport. Pour plus d'informations et notamment concernant la collecte de la géolocalisation et des données à caractère personnel.

AITEC By T N C n'est pas responsable de ce service et ne collecte aucune donnée à caractère personnel.

Description de l'application mobile

L'application GestBusM est une application qui permet aux chauffeurs de recevoir les ordres de missions et billets collectifs et attestations de repos du planning et divers autres informations et d'envoyé des photos ou vidéo en cas d'incident grâce aux fonctions de l'application GestBusM :

Pour accéder et utiliser l'application GestBusM, vous devez la télécharger à partir des plateformes App Store et Google Play.

L'application GestBusM a été développée pour les téléphone mobile sur un système d'exploitation Apple IOS et Android.

L'utilisation de l'application mobile signifie l'accord express de l'utilisateur à l'application de la présente clause, ainsi qu'aux présentes conditions générales.

AITEC By T N C se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales et s'engage à en informer les Utilisateurs dans un délai raisonnable.

Accès à l'application mobile

L'accès à l'application GestBusM et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel. Vous vous engagez à ne pas utiliser cette application mobile et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale

Disponibilité de l'application mobile

L'application GestBusM est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou d'événement hors du contrôle AITEC By TNC. Toutefois, une interruption pour raison de maintenance technique nécessaire au bon fonctionnement de l'application mobile et des matériels afférents, ou pour toute autre raison, peut être décidée par AITEC By T N C.

Protection des données personnelles

À partir de l'application mobile, AITEC By T N C en sa qualité de responsable de traitement, peut être amenée à collecter et traiter des informations vous identifiant (par exemple : votre nom, vos coordonnées personnelles, votre adresse IP). Ces informations sont ci-après dénommées « Données à caractère personnel » ou « Données ».

La protection des Données est essentielle pour construire une relation de confiance. Dans ce but, AITEC By T N C veille en permanence au respect des règles légales — le Règlement général sur la protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 et la loi Informatique et libertés 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée — sur la protection des Données à caractère personnel et entend assurer une gouvernance responsable de ses fichiers informatiques ainsi que la plus grande transparence sur les traitements de Données qu'elle opère. À ce titre, AITEC By T N C a désigné un Délégué à la Protection des Données Personnelles (ou DPO). Il veille à ce que les traitements des Données à caractère personnel mis en œuvre par AITEC By T N C respectent la réglementation applicable.

Cette notice d'information vous explique pourquoi AITEC By T N C peut collecter vos Données, comment vos Données seront utilisées et protégées, combien de temps elles seront conservées et les droits dont vous disposez.

Qui sont les personnes dont les Données sont collectées ?

Les utilisateurs de l'application mobile gérée par AITEC By T N C .

Quelles Données GestBusM utilise-t-elle et d'où viennent-elles ?

Seules des Données d'identification, de contact, de connexion, de position et d'accès aux multimédias/photos seront recueillies par AITEC By T N C dans le cadre des services proposés sur l'application mobile GestBusM. Toutes les Données recueillies seront fournies par les utilisateurs de l'application mobile.

À quelles fins et sur quels fondements vos Données sont-elles collectées et utilisées ?

Formulaire de contact

En vous connectant à GestBus7 avec sur l'application mobile GestBusM, vous consentez à ce qu' AITEC By T N C recueille et traite vos Données afin de pouvoir vous identifier et répondre à votre demande.

Souscription aux alertes AITEC By T N C (courriels, sms et notifications de l'application

mobile)

En vous abonnant à nos alertes, vous consentez à recevoir par courriel, sms ou notifications mobiles des informations en lien avec GestBusM. Vous pourrez vous désabonner à tout moment le signalant à l'exploitant depuis votre espace personnel sur le site internet ou depuis vos favoris sur l'application mobile.

Politique de confidentialité des données de géolocalisation

En acceptant que GestbusM puisse accéder à votre position géolocalisée de votre téléphone cela vous permettra d'utiliser votre position comme départ pour la recherche d'itinéraire et pour le module autour de moi.

Vous acceptez que GestBusM puisse accéder à l'emplacement de votre arrière-plan pour la fonctionnalité de guidage sachant que, pour des raisons de confidentialité, ces données utilisateur sont uniquement utilisées dans le cadre de cette fonctionnalité et ne sont pas stockées par l'application.

Téléchargement des plans

En acceptant que GestBusM puisse accéder aux répertoires photos/multimédias/fichiers cela vous permettra le téléchargement des PDF des pages événementielles et le stockage des images du plan schématique (disponible hors ligne). Les éléments sont stockés dans l'application GestBusM.

Cookies et autres traceurs

Un « *cookie* » est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site web ou une application mobile sur lesquels vous vous connectez. Votre navigateur web ou votre application mobile le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web ou à l'application chaque fois que vous vous y reconnecterez. Les *cookies* ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, un identifiant permettant de tracer votre navigation pour des finalités statistiques ou publicitaires, *etc.*

Cookies tiers destinés à améliorer l'interactivité du site

L'application GestBusM appuie sur certains services proposés par des sites tiers. Il s'agit notamment :

Ces fonctionnalités utilisent des cookies tiers directement déposés par ces services.

Qui a accès à vos Données ?

AITEC By T N C prend toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité des Données qu'elle a collectées mais aussi leur confidentialité, c'est-à-dire s'assurer que seules les personnes autorisées y accèdent.

Seules les personnes habilitées en raison de leurs activités au sein des services compétents d'AITEC By T N C, en charge des traitements correspondants, ont accès à vos Données dans la limite de leurs habilitations.

De même, nos prestataires peuvent avoir accès à vos Données en tant que de besoin et de manière sécurisée dans le cadre de l'exécution de leur prestation.

Certaines autorités se verront également communiquer vos Données, conformément aux lois et réglementations applicables.

Combien de temps sont conservées vos Données ?

Vos Données sont conservées selon les délais légaux en vigueur.

Quels sont vos droits sur vos Données ?

Dans les limites et conditions autorisées par la réglementation en vigueur, vous pouvez :

- Accéder à l'ensemble de vos Données ;
- Rectifier, mettre à jour et effacer vos Données, sous réserve de motifs légitimes ;
- Vous opposer au traitement de vos Données pour motifs légitimes et au traitement de vos Données à des fins de prospection sans aucun motif ;
- Demander la portabilité de vos Données, pour les traitements reposant sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat conclu ou à conclure ;
- Demander une limitation des traitements que nous opérons relatifs à vos Données ;
- Retirer votre consentement à tout moment (pour tout traitement soumis à votre consentement) ;
- Introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, à savoir celle du pays de l'Espace Économique Européen dans lequel se trouve votre résidence habituelle, ou votre lieu de travail ou le lieu où la violation présumée de la réglementation aurait été commise (en France, la [CNIL](#)).

En outre, vous avez la possibilité de nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données après votre décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ». Ces directives peuvent désigner une personne chargée de leur exécution. A défaut, vos héritiers seront désignés.

Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits, merci de contacter notre Délégué à la Protection Des Données par courrier électronique ou postal en indiquant, nom, prénom, coordonnées de contact et en fournissant une copie de votre pièce d'identité.

Délégué à la Protection Des Données

Adresse postale : AITEC By T N C , 4 rue Claude DECAEN , 75012 Paris

Courriel : gestbus@aitec-tnc.net

Droits de propriété intellectuelle

L'ensemble des textes, graphismes, designs, icônes, photographies, plans, logos, vidéos, sons, marques, textes (...) et plus généralement l'ensemble des éléments composant le l'application mobile elle-même sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

AITEC By T N C est titulaire de ces droits ou a acquis les droits nécessaires permettant leur exploitation.

L'ensemble de ces éléments composant l'application mobile ne peuvent faire l'objet d'une quelconque représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation écrite expresse et préalable d' AITEC By T N C .

Le non-respect de cette obligation constitue un acte de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile ou pénale de son auteur. AITEC By T N C se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de toute personne qui aurait commis des actes de contrefaçon.

Les marques et logos reproduites l'application mobile, et notamment les marques et logos AITEC By T N C, sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques et/ou logos, seules ou associées, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite d' AITEC By T N C est interdite.

Ainsi, pour toutes utilisations, demande de reproduction, représentation, adaptation d'éléments contenus dans l'application mobile, non expressément autorisée, merci de nous contacter via le formulaire situé à la rubrique [Contact](#).

Responsabilités

La présente application mobile et les données figurant sur l'application mobile sont fournis à titre purement informatif, elles sont non contractuelles et ne sauraient engager la responsabilité.

AITEC By T N C, ne saurait être tenu responsable des erreurs dues à des informations erronées en provenance : GestBusM qui se AITEC By T N C, ne peut garantir l'exactitude des données fournies à la date mentionnée.

AITEC By T N C, met à jour régulièrement l'application mobile, en fonction des changements

AITEC By T N C, se réserve également le droit, à tout moment et sans préavis, d'apporter des améliorations et/ou modifications à l'application mobile.

La responsabilité AITEC By T N C, ne saurait être engagée :

- Pour les dommages de toute nature, directs ou indirects, résultant de l'utilisation de l'application mobile et notamment toute perte d'exploitation, perte financière ou commerciale, perte de programmes et/ou de données en particulier dans le système d'information de l'Utilisateur de l'application mobile ;
- Pour les dommages de toute nature, directs, ou indirects, résultant du contenu et/ou de l'utilisation des sites internet liés à l'application mobile ou auxquels les Utilisateurs pourraient avoir accès via l'application mobile et qui ne sont pas des sites AITEC By T N C ;
- En cas de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers que ceux-ci soient ou non incorporés dans l'application mobile ou mise en œuvre à partir de celle-ci ;
- En cas d'impossibilité totale ou partielle d'accéder à l'application mobile et à son contenu ;
- En cas d'omissions et/ou erreurs que pourrait contenir l'application mobile.

Toute décision qui pourrait être prise par un Utilisateur au vu des données contenues sur l'application mobile, sera de la responsabilité exclusive de cette personne.

Utilisateurs

L'Utilisateur de l'application GestBusM est responsable des dommages de toute nature, matériels ou immatériels, directs ou indirects, causés à tout tiers, y compris à AITEC By T N C, du fait de l'utilisation ou de l'exploitation illicite de l'application mobile et/ou de l'un de ses éléments, quels que soient la cause et le lieu de survenance de ces dommages, et garantit AITEC By T N C des conséquences des réclamations ou actions dont il pourrait, de ce fait, faire l'objet.

L'Utilisateur de l'application GestBusM renonce à exercer tout recours contre AITEC By T N C, dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'utilisation et/ou de l'exploitation illicite de l'application mobile.

Hyperliens

AITEC By T N C autorise tout site Internet ou tout support à mettre en place un lien hypertexte en direction de la page d'accueil de son Site, à l'exception de ceux diffusant des contenus à caractère polémique, pornographique, xénophobe, contraire à la décence ou aux bonnes mœurs.

Le lien doit indiquer clairement la nature des contenus, ainsi que l'adresse exacte de la page. Toute utilisation de liens vers l'application GestBusM à des fins commerciales et publicitaires est interdite.

AITEC By T N C se réserve le droit d'engager la responsabilité de tout auteur d'un hyperlien qui :

- N'aurait pas sollicité l'autorisation préalable d'AITEC By T N C ou serait passé outre le refus exprimé par ce dernier, pour l'établissement d'un lien pointant sur une page autre que la page d'accueil de l'application mobile GestBusM,

- N'aurait pas respecté les droits de propriété intellectuelle afférents aux éléments de l'application GestBusM;
- N'aurait pas identifié clairement la nature du contenu et l'adresse exacte de la page (source et cible) afin d'éviter toute confusion dans l'esprit des internautes.

Tout information accessible via un des liens hypertextes renvoyant sur d'autres sites ou autres sources Internet n'est pas sous le contrôle d'AITEC By T N C , qui décline toute responsabilité quant à leur contenu, services disponibles sur ou à partir de ces sites ou sources externes.

Loi applicable

Les présentes conditions générales, l'application mobile, ainsi que les contenus de l'application mobile, et toutes conséquences de son utilisation ou de sa disponibilité ou de son indisponibilité sont régis par la loi française.

L'utilisation de l'application mobile signifie l'accord express de l'Utilisateur à l'application de la présente clause.